



## POLITICA DELLA SOCIETA'

### **Obiettivi e impegni per la Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale**

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della Società, sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: in primo luogo i Clienti, le autorità pubbliche e la collettività, ma anche la società stessa, i dipendenti, i fornitori ed il contesto in cui la Società opera, nell'ottica del miglioramento continuo. (collettività, Autorità Portuali e Marittime, ...)

Il Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale (Sistema Integrato) è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA 8000:2014 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze, le opportunità offerte in merito al risparmio e ottimizzazione dei consumi energetici e al miglioramento degli standard ambientali, di salute e sicurezza e di benessere in generale.

L'azienda si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management della Rimorchiatori Mediterranei Spa opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione Integrato. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Gli obiettivi di base del Sistema Gestione sono riferiti alla soddisfazione delle aspettative delle parti interessate e dei seguenti fattori di contesto:

- Clienti
- Conoscenze e risorse,
- Organizzazione,
- Dipendenti,
- Fornitori,
- Conformità normativa,
- Requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro
- Ambiente sociale esterno e immagine della società
- Concorrenza e competitività
- Stakeholders, investitori e soci
- Requisiti di responsabilità sociale

Pertanto le aspettative dei suddetti elementi si traducono in:

Soddisfazione dei requisiti espliciti, impliciti, contrattuali; affidabilità del servizio e delle infrastrutture navali e a terra, tramite la tenuta sotto controllo dei processi tecnici e manutentivi; razionalizzazione dei costi; innovazioni tecnologiche; miglioramento delle competenze; consapevolezza e coinvolgimento del personale; miglioramento delle prestazioni di tutti i processi aziendali, incluso il processo di comunicazione; miglioramento della struttura informatica; miglioramento dell'impatto ambientale e del livello di rischio Salute e Sicurezza, quindi dei relativi standard; miglioramento della comunicazione con i fornitori nell'ottica della gestione delle interferenze; rispetto delle disposizioni normative, legislative vigenti e raccomandate, dei requisiti volontari o contrattuali, in tutti i settori applicativi, di livello locale, nazionale ed internazionale; definizione di obiettivi misurabili, quindi di investimenti per il miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali; ottimizzazione dei processi relativi all'acquisizione di società di rimorchio, in maniera da garantire trasparenza e completezza nell'acquisizione e nell'analisi dei dati necessari; definizione dei processi ottimali per gestire il monitoraggio e l'andamento delle società controllate; impegno al rispetto dei principi etici relativi a tutti i requisiti SA8000 ed alla loro diffusione alle parti interessate coinvolgendole nello sviluppo del benessere sociale.

Genova, 03/02/2020

Rev. 1

Approvato da:

Alberto Dellepiane

Direttore Generale

Rimorchiatori Mediterranei Spa

La presente Politica è diffusa a tutte le Società Controllate, alle Parti Interessate e rivalidata periodicamente in occasioni di cambiamenti e modifiche dei fattori di contesto, dei processi e delle strategie aziendali.

**Rimorchiatori Mediterranei SPA**

Via Ponte Reale, 2  
16124 Genova (GE) Italia  
Phone: +39.010.24981  
Fax: +39.010.2498200  
segreteria@rimorchiatori.it

CF, PI e n. di Iscrizione al Registro Imprese  
CCIAA di Genova 02391860992  
R.E.A. GE 482532  
Capitale Sociale € 131.000.000,00  
interamente versato